



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

**1. Zustandekommen des Vertrages:** Die Darstellung der Waren im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine generelle Information dar. Durch Anklicken des Buttons „Jetzt zum genannten Preis bestellen“ geben Sie ein verbindliches Kaufangebot für die im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Unmittelbar nach dem Abschluss des Bestellvorganges erhalten Sie per E-Mail eine Bestellbestätigung. Wenn Sie per Kreditkarte oder PayPal zahlen, kommt der Kaufvertrag mit Ihrem Erhalt der Bestellbestätigung zustande. Wenn Sie per Vorkasse zahlen, kommt der Vertrag mit Ihrem Tätigen der Überweisung zustande. Bei allen anderen Zahlarten kommt der Kaufvertrag zustande, sobald Sie unsere per E-Mail verschickte Versandbestätigung erhalten; spätestens jedoch, wenn Sie die Ware erhalten.

### 2. Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (sheego, Hanauer Landstraße 523, 60386 Frankfurt am Main, E-Mail-Adresse: [service@sheego.de](mailto:service@sheego.de), Telefonnummer: 069 - 75 005 688) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, werden wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem Ihr Widerruf bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, wir haben mit Ihnen ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden wir Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnen. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Ware.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

3. **Ausschluss/Erlöschen des Widerrufsrechts:** Ein Widerrufsrecht besteht nach § 312g Abs. 2 BGB u.a. nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind und es erlischt vorzeitig bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.
4. **Freiwillige Rückgabegarantie:** Für alle Einkäufe aus dem sheego Sortiment gewähren wir Ihnen neben dem gesetzlichen Widerrufsrecht eine freiwillige Rückgabegarantie von insgesamt 30 Tagen ab Warenerhalt. Sie können sich auch nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist vom Vertrag lösen, indem Sie die Ware innerhalb von 30 Tagen nach deren Erhalt (Fristbeginn am Tag nach Warenerhalt) an uns zurücksenden, sofern die Ware vollständig und originalverpackt ist und sich in ungebrauchtem und unbeschädigtem Zustand befindet und es sich nicht um Ware handelt, die speziell nach Kundenspezifikation angefertigt wird oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten ist. Die rechtzeitige Absendung reicht zur Fristwahrung aus.

Die Ware ist zurückzusenden an: sheego, Hanauer Landstraße 523, 60386 Frankfurt am Main.

Die vertraglich eingeräumte freiwillige Rückgabegarantie lässt Ihre gesetzlichen Rechte und Ansprüche unberührt. Insbesondere Ihr gesetzliches Widerrufsrecht und Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben Ihnen uneingeschränkt erhalten.

5. **Freiwillige kostenlose Umtauschgarantie "Passt-mir-Garantie":** Für ausgewählte Artikel aus unserem Sortiment gewähren wir Ihnen für Einkäufe ab dem 07.09.2022 eine freiwillige Umtauschgarantie von einem Jahr ab Eingang Ihrer Bestellung. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie vor Ablauf der Jahresfrist Ihren Umtauschwunsch über das Kontaktformular unter [www.sheego.de/passt-mir-garantie/kontaktformular/](http://www.sheego.de/passt-mir-garantie/kontaktformular/) angemeldet haben. Artikel, für die diese freiwillige Umtauschgarantie gilt, können Sie unter [www.sheego.de/passt-mir-garantie/](http://www.sheego.de/passt-mir-garantie/) sowie durch die Markierung Passt-mir-Garantie des Artikels und einen Hinweis in der Produktbeschreibung auf der Artikeldetailseite erkennen. Ein Artikel kann grundsätzlich nur in einen identischen – mindestens um eine Konfektionsgröße abweichenden – Artikel umgetauscht werden. Ist der gewünschte Umtauschartikel nicht verfügbar, haben Sie die Möglichkeit, Ihren Artikel in einen von uns vorgeschlagenen Alternativartikel umzutauschen oder zu warten, bis der gewünschte Artikel wieder verfügbar ist. Nach Ihrer Anmeldung des Umtausches und Abschluss unserer Berechtigungsprüfung erhalten Sie ein Retourenetikett, mit dem Sie ausschließlich den Artikel, dessen Umtausch Sie wünschen, an uns zurücksenden müssen. Bitte beachten Sie nur Artikel auf diesem besonderen Weg an uns zurückzusenden, für die diese Umtauschgarantie gilt; für auf diesem Weg erfolgte Rücksendungen anderer Artikel können wir Ihnen leider grundsätzlich keine Rückzahlung des Kaufpreises gewähren. Weitere Informationen zum Umtauschprozess finden Sie unter [www.sheego.de/passt-mir-garantie/kontaktformular/](http://www.sheego.de/passt-mir-garantie/kontaktformular/). Ein Rückerhalt des umgetauschten Artikels ist nicht möglich.

Für den im Wege des Umtausches erhaltenen neuen Artikel gilt die freiwillige Umtauschgarantie nicht erneut. Auch gilt für den nach Umtausch erhaltenen Artikel die freiwillige Rückgabegarantie (siehe Ziffer 4) **nicht**.

Die freiwillige Umtauschgarantie gilt nur in Deutschland.

**Die vertraglich eingeräumte freiwillige Umtauschgarantie lässt Ihre gesetzlichen Rechte und Ansprüche, deren Inanspruchnahme unentgeltlich ist, unberührt. Insbesondere Ihr gesetzliches Widerrufsrecht und Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben Ihnen uneingeschränkt erhalten.**

6. **Lieferungen** sind grundsätzlich nur innerhalb Deutschlands möglich und erfolgen grundsätzlich durch Hermes. Die Abgabe von Waren erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen.
7. **Bestellungen:** Sollten gelieferte Waren offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so reklamieren Sie bitte solche Fehler sofort gegenüber uns oder dem Mitarbeiter des Versanddienstleisters, der die Waren anliefert. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für Ihre gesetzlichen Ansprüche keine Konsequenzen.
8. **Preise:** Die auf [www.sheego.de](http://www.sheego.de) genannten Preise sind Euro-Preise (einschl. der gesetzlichen Steuer.)
9. **Versandkosten:** Die jeweiligen Versandkosten Ihrer Bestellung sind im Warenkorb und in der Übersicht vor Anklicken des Buttons „Jetzt zum genannten Preis bestellen“ aufgeschlüsselt.
10. **Zahlung:** Sie können grundsätzlich auf Rechnung, per PayPal, per Kreditkarte, per Ratenzahlung oder per Vorkasse bezahlen. Die Möglichkeit zum Skontoabzug besteht nicht.

Wir behalten uns vor, Ihnen nur bestimmte Zahlarten anzubieten.

Wenn Sie sich im Hinblick auf einen Kauf im Verzug befinden, behalten wir uns vor, für jede Mahnung als Ersatz für den entstandenen Schaden pauschal 1,25 € als Verzugsschaden zu berechnen; Ihnen steht jeweils der Nachweis frei, dass uns kein oder nur ein geringerer Schaden entstanden ist. Im Übrigen können wir Ihnen gesetzliche Verzugszinsen in Höhe von fünf Prozentpunkten über dem Basiszinssatz berechnen.

Weitere Informationen zur Zahlung finden Sie auf [www.sheego.de/bezahlung](http://www.sheego.de/bezahlung).

11. **Eigentumsvorbehalt:** Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.
  12. **Alternative Streitbeilegung:** Die EU-Kommission bietet die Möglichkeit zur Online-Streitbeilegung auf einer von ihr betriebenen Online-Plattform. Diese Plattform ist über den externen Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> zu erreichen. Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.
  13. **Vertragssprache/Vertragsdetails:** Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache. Die Einzelheiten Ihrer Bestellung werden Ihnen in der per E-mail versendeten Bestellbestätigung zur Verfügung gestellt. In der Bestellbestätigung werden Ihnen ebenfalls diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Verfügung gestellt.
  14. **Anwendbares Recht:** Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Wenn Sie Verbraucher mit Wohnsitz außerhalb der Bundesrepublik Deutschland sind, kann ggf. auch das Recht desjenigen Landes, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, zur Anwendung kommen, wenn es sich um zwingende Bestimmungen handelt.
-

**sheego GmbH, Hanauer Landstraße 523, 60386 Frankfurt am Main, Amtsgericht Frankfurt am Main HRB 121920, Geschäftsführung: Dr. Torge Doser (Vorsitzender), Beatrice Grünwald, Vorsitzender des Aufsichtsrates: Dr. Marcus Ackermann.**

**Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

— An sheego, Hanauer Landstraße 523, 60386 Frankfurt am Main, Email: service@sheego.de:

— Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

— Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

— Name des/der Verbraucher(s)

— Anschrift des/der Verbraucher(s)

— Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

— Datum

---

(\*) Unzutreffendes streichen.